# Правила участия в программе лояльности

# для держателей бонусных карт сети медицинских центров «Новая медицина»

Редакция от 08.11.2023 г.

## Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности сети медицинских центров «Новая медицина».

## 1. Основные термины

**ПЛ** — программа лояльности физических лиц.

**Организатор** — медицинский центр ООО «Куратор».

**Партнер** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Организатором договор о присоединении к ПЛ.

**Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец карты по ПЛ, оформивший Карту ПЛ.

**Бонусы** или **Бонусные баллы**— условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора и Партнеров в пределах накопленной на карте суммы бонусов. Бонусными баллами можно зачесть до 50 % от стоимости медицинских услуг. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. Срок действия бонусных баллов – 12 месяцев со дня начисления.

**Бонусный баланс** – количество доступных к расходованию бонусов.

**Бонусная карта** - номерная пластиковая карта, выпущенная в продажу Организатором, и применяемая для идентификации Участника при совершении операций в сети Организатора и Партнеров.

## 2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

2.2. Для участия в ПЛ необходимо оформить бонусную карту Медицинского Центра, совершив покупку Бонусной карты или выполнив условия маркетинговой акции в сети Организатора или его Партнеров.

Предъявляя Бонусную карту для получения информации о доступных бонусах, накопления или расходования бонусов или, Участник выражает свое согласие на участие в Программе лояльности в соответствии с настоящими Правилами, и обязуется их выполнять.

2.3. Идентификация участника ПЛ производится по номеру бонусной карты. В случае отсутствия карты в момент взаиморасчетов Организатора с Участником ПЛ, идентификация иным способом, кроме предъявления карты, невозможна.

2.4. Карта не является именной, допустимо использование Карты третьими лицами. Ответственность за сохранность полученной бонусной карты несет Участник: начисление и списание бонусов происходит в обычном порядке, если карту предъявляет третье лицо. В случае кражи или утери Карты Организатор блокирует движение бонусов по письменному заявлению Участника. При этом бонусы переносятся с утраченной карты на новую.

2.5. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений, изменения в условиях ПЛ предоставляются на веб-сайте в сети Интернет по адресу www.lenina-44.ru.

2.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без

уведомления в случаях, если:

— выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;

— имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;

2.7. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. Использование накопленных бонусов совершается только согласно настоящим Правилам, компенсация денежными выплатами не осуществляется. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а неиспользованные бонусы аннулируются.

2.8. Карта действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

## 3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту кассиру перед или в процессе оплаты покупки, но до выдачи кассового чека. Начисление бонусов производится при только при оплате наличными денежными средствами или банковской картой.

3.2. При совершении покупки (товаров или услуг) у Организатора или Партнера Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.9 настоящих Правил. При начислении бонусов происходит округление суммы бонусов до целого числа по математическим правилам.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты зависит от суммы покупок с использованием Карты с момента ее заведения.

|  |  |
| --- | --- |
| Квалификационная сумма для достижения (по покупкам с предъявлением карты) | Размер начисляемых бонусов, % от суммы покупки |
| От 0 руб. до 49 999,99 руб | 3% |
| От 50 000 руб. до 99 999,99 руб. | 5% |
| От 100 000 руб. до 149 999,99 руб. | 7% |
| Более 150 000 руб. | 10% |

3.4. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

- При неполной оплате услуг;

- При внесении авансового платежа;

- При оплате долга.

3.5. Бонусные баллы доступны для расходования на следующие сутки после начисления на карту.

## 4. Использование начисленных бонусов

4.1. Для использования (списания) бонусов Участнику необходимо Карту кассиру непосредственно перед или в процессе оплаты услуг, но до выдачи кассового чека.

4.2. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом до 50% от стоимости товаров/ услуг, имеющихся на момент покупки только у того Партнера ПЛ, в котором они были накоплены (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых стимулирующих мероприятий).

4.3. С доступным Бонусным балансом Участник может ознакомиться при обращении в Медицинский Центр Организатора или у Партнеров ПЛ.

4.4. При использовании бонусов для получения скидки на покупку начисление бонусов не производится.

4.5. В случае неиспользования бонусных баллов Участником в установленный Организатором срок – они сгорают (аннулируются).

## 5. Иные условия

5.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов.

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы изменять состав Партнеров ПЛ.

5.2. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Все необходимые начисления и списания бонусов могут быть произведены позднее по запросу Участника.

5.3. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте [www.lenina-44.ru](http://www.lenina-44.ru). Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

5.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках ПЛ товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Организатор не несет ответственности за неначисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты до момента выдачи кассового чека.

5.6. В случае возврата платежа за услуги или иных возвратов сумма бонусов ранее начисленных на сумму возвращенного товара/услуги аннулируется.